



## **ДОГОВОР ОФЕРТА**

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

### **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ**

Общество с ограниченной ответственностью «Большая Медведица», (Далее «Исполнитель»), заключает настоящий Договор с любым лицом, (Далее «Заказчик»).

Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемых путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу <http://bmdvc.ru/rules>

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Предметом настоящей оферты является бронирование услуг, опубликованных на сайте <http://bmdvc.ru>.
- 1.2. В соответствии со статьями 438 – 440 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты; или размещение заказа на осуществление услуг без предварительной оплаты.
- 1.3. В части взаимоотношений Сторон Заказчик выступает представителем всех лиц, поименованных в Заявке на бронирование, принимающим на себя все их права и обязанности по выполнению условий настоящего Договора.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Заказчик имеет право:**

- 2.1.1. Оформлять заказ на бронирование услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на <http://bmdvc.ru>. При этом Заказчик признаёт, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершён заказ.
- 2.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ возможно только после согласования с Исполнителем в письменной форме.
- 2.1.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте <http://bmdvc.ru>.
- 2.1.4. Самостоятельно проверить данные заказа перед его бронированием. Заказчик несёт полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

- 2.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.
- 2.2.2. Удерживать с Заказчика оплату брони, указанной в заказе, в случае изменения, отказа от заказа или не оплаты полной стоимости услуг в течении месяца. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.
- 2.2.3. Использовать услуги третьих лиц для приема платежей.

### **2.3. Заказчик обязан:**

- 2.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.
- 2.3.2. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с условиями настоящего Договора. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.
- 2.3.3. Указывать актуальную и корректную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (ФИО, номер телефона, e-mail).
- 2.3.4. Оплатить в указанном в заявке объеме стоимость бронирования заказа с помощью способов платежа, представленных на сайте <http://bmdvc.ru> и в сроки, указанные Исполнителем в процессе оформления заказа.
- 2.3.5. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения). Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции.

## 2.4. Исполнитель обязан:

- 2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте <http://bmdvc.ru>.
- 2.4.2. Предоставить Заказчику информацию об услуге и способах оплаты.
- 2.4.3. Получать от Исполнителя достоверную информацию об услуге и способах оплаты.

## 3. БРОНИРОВАНИЕ

- 3.1. Заказчик осуществляет бронирование услуги на сайте <http://bmdvc.ru> самостоятельно, по телефону или в офисе Исполнителя.
- 3.2. Заказчик несёт полную ответственность за достоверность предоставляемых данных, необходимых для бронирования, в случае указания неверных сведений в процессе бронирования претензии от Заказчика не принимаются.

## 4. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ БРОНИРОВАНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от брони, но не позднее чем через 30 дней с момента заключения договора.
- 4.2. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от услуг, позднего отказа от услуг (отказа от бронирования услуг после наступления срока отказа, указанного в заказе) производится на условиях, размещенных на сайте <http://bmdvc.ru> и доступных для ознакомления Заказчику до начала оформления заказа.
- 4.3. В случае возврата денежных средств за услуги, оплаченные банковской картой, денежные средства будут возвращены Заказчику на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты не возможен. Поступление средств на расчетный счет Заказчика зависит от конкретного банка, но обычно не превышает 30 банковских дней.
- 4.4. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик или Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

## **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ПРЕТЕНЗИЙ ИСПОЛНИТЕЛЮ**

- 5.1. Претензии к качеству услуги предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме в течение 20 календарных дней со дня окончания действия договора.
- 5.2. Претензии к качеству услуги подлежат рассмотрению в течение 10 рабочих дней со дня получения претензий.
- 5.3. Претензии, не соответствующие указанным требованиям и претензии, связанные с наличием очередей, плохих погодных условий, изменением расписания и другими причинами, не позволившими Заказчику осмотреть ресурсы, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Заказчика о месте времени пребывания, не рассматриваются.
- 5.4. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров.
- 5.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Заказчик соглашаясь с данным договором, также даёт согласие на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронный адрес почты) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152 ФЗ «О персональных данных».

## **7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ООО «Большая Медведица»

ОГРН: 1157746902246

ИНН: 9701012610

КПП: 770101001

БИК: 044525593

Расчётный счёт: 40702810602660001004 в банке АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва, к/с 30101810200000000593

Юридический адрес: 101000, г. Москва, ул. Маросейка, д. 7/8, стр. 1, пом. I/комн. 5

Фактический адрес: 127473, г. Москва, ул. Селезнёвская, д. 11А, стр. 1

С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(на). Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор в интересах лиц, указанных в заявке на бронирование.